



101

Một ấn phẩm từ Cloudify Việt Nam

Tuyển tập Ebook "Hành trình số hóa doanh nghiệp vừa và nhỏ cho nhà lãnh đạo 4.0"



► Bí quyết lựa chọn

PHẦN MỀM ERP

cho doanh nghiệp vừa và nhỏ

MỤC LỤC

- 04** NGUỒN GỐC CỦA PHẦN MỀM ERP
- 10** TẠI SAO SMES CẦN ÁP DỤNG ERP?
- 11** NHỮNG TÍNH NĂNG CẦN CÓ CỦA MỘT HỆ THỐNG ERP CHO SMES
- 13** LỢI ÍCH CỦA VIỆC ÁP DỤNG ERP
- 15** PHÂN LOẠI PHẦN MỀM ERP HIỆN CÓ TRÊN THỊ TRƯỜNG
- 18** NHỮNG KHÓ KHĂN CỦA DOANH NGHIỆP SMES KHI TRIỂN KHAI PHẦN MỀM ERP
- 19** CHI PHÍ CHO 1 HỆ THỐNG ERP NHƯ THẾ NÀO LÀ PHÙ HỢP?
- 23** CÁC BƯỚC ĐỂ LỰA CHỌN HỆ THỐNG ERP CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ
- 26** CÁC YẾU TỐ CẦN CÂN NHẮC KHI LỰA CHỌN HỆ THỐNG ERP

LỜI NÓI ĐẦU

Theo báo cáo thống kê từ sách trắng Việt Nam, số lượng doanh nghiệp vừa và nhỏ (DNVVN) (SMEs) chiếm 97,5% trên tổng số doanh nghiệp cả nước với gần 700,000 doanh nghiệp trải dài từ Bắc vào Nam, đóng góp hơn 40% vào GDP, 31% vào tổng số thu ngân sách và thu hút hơn 5 triệu lao động chiếm hơn một nửa lao động cả nước (2019).

Các doanh nghiệp vừa và nhỏ chính là trung tâm của nền kinh tế quốc gia, do đó việc áp dụng “số hoá” trong vận hành doanh nghiệp để tăng sức cạnh tranh trong nước và quốc tế là điều thiết yếu. Để làm được việc này, các công ty SMEs cần chú trọng tận dụng nguồn lực từ công nghệ tiên tiến nhằm tối ưu chi phí và gia tăng năng suất.

Cuối năm 2019, Công ty Dữ liệu Quốc tế (IDC) ghi nhận

2/5 doanh nghiệp nhỏ tại Châu Á đã triển khai kế hoạch xây dựng chiến lược cho chuyển đổi số. Tại Việt Nam, khảo sát của Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin cho biết khoảng 15% doanh nghiệp đang tiến hành chuyển đổi số, 30% đã tìm hiểu và sẵn sàng mọi nguồn lực cho chuyển đổi số.

Chắc chắn duy trì sự tồn tại là ưu tiên hàng đầu của mỗi doanh nghiệp, tuy nhiên việc đổi mới vẫn nên được quan tâm và đặc biệt lưu ý trong kế hoạch phát triển. Bản thân các doanh nghiệp vừa và nhỏ có bộ máy vận hành không cồng kềnh, sở hữu lợi thế về sự nhanh nhẹn, tính chắc chắn và sáng tạo, có thể tận dụng để khai thác những công cụ mới cho doanh nghiệp của mình.

Cốt lõi của mọi “chuyển đổi kỹ thuật số” là việc áp dụng hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP - Enterprise resource planning). Việc áp dụng ERP là câu chuyện xương sống, quyết định tất cả nỗ lực chuyển đổi kỹ thuật số mà SMEs cần. Hiện nay với làn sóng thương mại điện tử - e-commerce ngày càng phát triển, các công ty “đua nhau” đem sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử để bán với mong muốn gia tăng doanh số. Tuy nhiên, sẽ là vô nghĩa nếu như các doanh nghiệp chỉ tập trung áp dụng hệ thống thương mại điện tử mà không có sẵn một quy trình vận hành, điều phối và tài chính hiệu quả để xử lý lượng đơn hàng tràn ngập mỗi ngày.



I/ NGUỒN GỐC CỦA PHẦN MỀM ERP

1. HỆ THỐNG MRP HAY MRPII

MRP - Material Resource Planning hệ thống lập kế hoạch yêu cầu vật liệu được phát triển trong những năm đầu thập niên 1960s và 1970s của thế kỷ 20. Các công ty sản xuất thường áp dụng MRP để tính toán chính xác các loại vật tư, nguyên vật liệu mà họ cần sử dụng, tại thời điểm nào và với số lượng tối ưu.



Một hệ thống MRP lý tưởng sẽ giúp doanh nghiệp giảm mức tồn kho, vấn đề liên quan đến chi phí, quản lý tốt sự thiếu hụt nguyên vật liệu và lập kế hoạch tốt hơn đối với lịch giao hàng và mua hàng, lệnh sản xuất. Cùng với sự phát triển của doanh nghiệp sản xuất kéo theo đó là yêu cầu phức tạp của các hoạt động sản xuất buộc các doanh nghiệp cần một phiên bản nâng cấp tốt hơn giúp họ kiểm soát mọi hoạt động sản xuất một cách hiệu quả nhất.

Vào năm 1980, phần mềm MRP được phát triển lên thành **MRP II** (Manufacturing Resource Planning). Bởi các nhà sản xuất hiểu rõ sự cần thiết của hệ thống nâng cấp hơn nhằm đạt được quy trình quản lý đa dạng và bao quát trong công ty như: quản lý chất lượng, hóa đơn, tính lương, lập kế hoạch chi tiết về khả năng của doanh nghiệp, lên kế hoạch và quản lý phân xưởng sản xuất, lệnh sản xuất, quản lý kho.

“Nếu doanh nghiệp không có khả năng theo dõi nguyên vật liệu, đơn đặt hàng, khách hàng, các khoản thanh toán và vận chuyển trong cùng một hệ thống duy nhất thì không thể cạnh tranh trên thị trường hiện nay”

2. PHẦN MỀM ERP LÀ GÌ?

ERP (Enterprise Resource Planning) là một hệ thống tích hợp nhiều ứng dụng khác nhau thành một nền tảng duy nhất giúp tự động hóa toàn bộ các hoạt động liên quan tới tài nguyên doanh nghiệp.

Bằng cách sử dụng cùng một cơ sở dữ liệu được chia sẻ đồng nhất cho toàn bộ doanh nghiệp, mọi nhân viên được đảm bảo rằng họ đang sử dụng cùng một cơ sở thông tin, bất kể đang ở bộ phận kế toán, nhân sự hay sản xuất.

Phần mềm ERP sẽ cung cấp báo cáo theo thời gian thực và tự động hóa. Điều này cho phép nhân viên trực tiếp lấy thông tin từ hệ thống một cách dễ dàng, thay vì sử dụng phương pháp thủ công như viết tay, sổ sách, excel hay phần mềm chuyên biệt. Áp dụng ERP giúp doanh nghiệp giảm thiểu rủi ro mất dữ liệu và sự không đồng nhất thông tin trong nội bộ doanh nghiệp.

Đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ đang gặp khó khăn về vấn đề nhân sự, việc tích hợp và tự động hóa quy trình theo thời gian thực thật sự có thể chuyển đổi mức độ hiệu quả và chất lượng dịch vụ tại nơi làm việc một cách tốt hơn.



II/ DẤU HIỆU CHO BIẾT DOANH NGHIỆP CỦA BẠN CẦN ÁP DỤNG ERP

Nhiều doanh nghiệp hiện nay vẫn đang giữ quan điểm doanh nghiệp của mình còn nhỏ và chưa thật sự cần sử dụng phần mềm quản lý ERP. Vậy đến bao giờ, doanh nghiệp mới thật sự cần đến phần mềm ERP?

Trong thực tế, dù một doanh nghiệp đang kinh doanh ở bất kì ngành nghề hay với quy mô như thế nào vẫn cần sử dụng phần mềm quản lý. Tuy nhiên, ở mỗi thời điểm nhu cầu sử dụng sẽ không giống nhau. Một cửa hàng sẽ cần phần mềm quản lý bán hàng, một xưởng sản xuất cần một giải pháp quản lý sản xuất hay một công ty quy mô hơn sẽ cần một phần mềm tổng thể. Phần mềm sẽ giúp doanh nghiệp vận hành tốt hơn, đơn giản hơn. Với nguồn ngân sách “hạn hẹp” doanh nghiệp vẫn có thể đầu tư vào phần mềm phù hợp với mục tiêu phát triển của doanh nghiệp.

Thời đại ngày nay, không sử dụng phần mềm để quản lý chính là đang đưa doanh nghiệp mình tụt lại phía sau so với đối thủ.

Thông qua cuốn ebook này, nhà lãnh đạo sẽ xác định rõ một số dấu hiệu phổ biến cho biết đã đến lúc doanh nghiệp nên sử dụng phần mềm.

1. DOANH NGHIỆP VẬN HÀNH TẬP TRUNG VÀO NGƯỜI CHỦ

Với một công ty nhỏ chỉ có vài nhân viên nhà lãnh đạo hoàn toàn có thể kiểm soát công việc, tiến độ triển khai và chất lượng công việc của từng người. Nhưng, hãy tưởng tượng công ty với 20 - 30 nhân viên với nhiều phòng ban, hoặc chủ doanh nghiệp muốn mở rộng quy mô công ty lên trên 40 nhân viên thì sẽ làm gì để quản lý họ?

Nhà quản trị không thể một mình theo dõi từng nhân viên từ các phòng ban khác nhau, dữ liệu công ty ngày càng nhiều và không có hệ thống để kiểm soát cũng như đồng bộ dữ liệu từ phòng kinh doanh sang kế toán hay sản xuất, tình hình vận hành của công ty không được theo dõi sát sao một cách nhanh chóng,... Và rồi công việc bị chậm trễ, các bộ phận không đồng nhất thông tin dẫn đến sai sót, tiến độ sản xuất bị chậm, khách hàng phàn nàn, uy tín công ty bị ảnh hưởng,...

Mọi công việc, báo cáo cần xử lý đều dồn về cho quản lý, nếu người quản lý không kiểm tra kịp thời hay bị nhầm thông tin sẽ dẫn đến cả hệ thống vận hành bị chậm trễ. Mọi quy trình được vận hành thủ công và tập trung vào chủ doanh nghiệp là chính. Nếu không thể phát hiện sự cố, khắc phục kịp thời, nhân viên hoàn thành công việc trễ deadline mà không có hướng thay đổi, tất cả lặp đi lặp lại làm doanh nghiệp rơi vào tình trạng “chậm trễ” và không có quy chuẩn.

SMEs luôn ở trong vòng luẩn quẩn của năng lực cạnh tranh thấp bởi thiếu vốn, chậm đầu tư đổi mới công nghệ. Công nghệ lạc hậu đi kèm với năng lực quản lý kém nên giá thành cao, năng lực cạnh tranh thấp.

Theo khảo sát có 70% - 80% chủ doanh nghiệp vừa và nhỏ đi lên từ nghề. Thực tế, chỉ có 3% những doanh nghiệp đi lên từ nghề tồn tại sau 3 năm. Hầu hết các chủ doanh nghiệp thường bị mắc kẹt trong doanh nghiệp của chính mình, làm việc 12 - 15 tiếng/ngày nhưng vẫn không mở rộng được quy mô hay cải tiến về mô hình sản xuất vận hành.

Tốc độ tăng trưởng của công ty vẫn ở mức quy mô nhỏ. Doanh nghiệp vận hành tập trung vào người chủ trong khi đó việc thiếu tư duy hệ thống cũng như việc triển khai quy trình tự động hóa giữa các phòng ban Kinh doanh, Marketing, Dịch vụ khách hàng và sản xuất lại luôn là vấn đề lớn.

Việc áp dụng ERP sẽ là giải pháp cần thiết giúp hệ thống vận hành tự động, logic và hiệu quả. Dữ liệu được chia sẻ đồng nhất giữa các phòng ban, giúp triển khai và giải quyết công việc tốt hơn, tiết kiệm thời gian hơn, đồng thời hỗ trợ chủ doanh nghiệp dễ dàng quản lý hiệu quả toàn bộ hệ thống thông qua báo cáo và dữ liệu theo thời gian thực. Nhà quản trị sẽ kiểm soát mọi thứ nhanh chóng, trực quan đưa ra quyết định vào thời điểm chính xác.

2. QUY TRÌNH THỦ CÔNG TỐN NHIỀU THỜI GIAN, RỦI RO SAI SÓT DỮ LIỆU LỚN

Nhà quản lý chắc hẳn luôn muốn nắm bắt mọi số liệu liên quan đến tình hình kinh doanh của công ty liên tục. Tuy nhiên, với một hệ thống làm việc thủ công, mất bao lâu để chủ doanh nghiệp cập nhật báo cáo kinh doanh của tháng trước? Hiện tại công ty đang tăng trưởng bao nhiêu phần trăm? Nhân viên nào đang làm việc không hiệu quả? Số lượng khách hàng mới trong tháng là bao nhiêu? Rất rất nhiều câu hỏi và các con số luôn được đặt ra mỗi ngày nhưng liệu việc lưu giữ báo cáo bằng excel, hay ghi chép sổ sách có đáp ứng được tất cả yêu cầu ngay lập tức để người chủ đưa ra quyết định.

Quản lý doanh nghiệp không chỉ đầu tư vào đội ngũ nhân sự xuất sắc mà song song đó phải có các công cụ hỗ trợ họ làm việc hiệu quả hơn. Dù là một nhân viên giỏi thì việc tổng hợp số liệu đưa ra báo cáo kinh doanh cũng phải mất khá nhiều thời gian thay vì dành thời gian tập trung phát triển năng lực bản thân hỗ trợ công việc. Họ lại dành thời gian ghi chép báo cáo và mất thời gian tổng hợp trong khi rủi ro sai sót dữ liệu rất lớn.

Thay vì để con người làm, tại sao không tận dụng máy móc và công nghệ tự động hoá? Con người vẫn có khả năng dẫn đến sai sót và nếu sai sót đó không được phát hiện sẽ dẫn đến ảnh hưởng cả một dây chuyền quy trình nối tiếp.

Quyết định của một nhà lãnh đạo phải phụ thuộc quá nhiều vào con người, vào quá trình tìm kiếm, tổng hợp thông tin, dẫn đến chậm trễ trong việc đưa ra các quyết định sống còn của doanh nghiệp.

Với DNVVN tốc độ và sự linh hoạt sẽ quyết định năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp đó so với các đối thủ.

Với hệ thống quản trị ERP, nhà lãnh đạo sẽ có cái nhìn toàn diện về hoạt động kinh doanh trong bất kỳ thời điểm nào, tại bất cứ đâu chỉ với một thiết bị thông minh có kết nối internet.

3. PHẦN MỀM RIÊNG LẺ CÓ ĐÁP ỨNG ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU TRONG DOANH NGHIỆP?

Trên thị trường có rất nhiều phần mềm riêng lẻ đáp ứng nhu cầu sử dụng của từng bộ phận như: phần mềm kế toán, phần mềm sản xuất, phần mềm bán hàng,... Mỗi phòng ban sử dụng một phần mềm khác nhau vô tình tạo nên thách thức cho nhà quản trị trong việc nắm bắt toàn bộ thông tin. Mỗi hệ thống vận hành theo thuật toán và cách thức riêng biệt khiến việc đồng bộ dữ liệu khó khăn. Dữ liệu chồng chéo, không đồng nhất theo dõi báo cáo khó khăn làm chậm quá trình ra quyết định của người quản lý.

Phần mềm quản trị ERP tích hợp tất cả các phần mềm riêng lẻ doanh nghiệp đang sử dụng lại với nhau, khi đó, tất cả các bộ phận trong doanh nghiệp sử dụng cùng một cơ sở dữ liệu và được phân quyền rõ ràng. Việc này giúp giải quyết tốt bài toán về sự sai lệch dữ liệu, nhân viên tiết kiệm thời gian hơn, theo đó doanh nghiệp sẽ vận hành chuyên nghiệp hơn.

4. MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG ĐANG GIẢM DẦN

Giao hàng chậm, sai sót trong đơn đặt hàng,... đang khiến khách hàng của doanh nghiệp bỏ đi. Tuy nhiên, nhà quản trị không thể kịp thời nắm bắt được điều đó cho đến khi vấn đề trở nên nghiêm trọng. Hệ thống ERP giải quyết vấn đề này theo hai cách. Đầu tiên, quản lý đơn hàng tốt hơn, giám sát việc giao hàng và dịch vụ chăm sóc khách hàng để tránh các vấn đề tiêu cực. Đồng thời, doanh nghiệp cũng nhận được thông báo khi có sự cố xảy ra. Thứ hai, hệ thống CRM tích hợp cho phép doanh nghiệp tương tác sâu hơn với khách hàng và cải thiện các mối quan hệ với khách hàng theo hướng tích cực hơn.

Tóm lại, mỗi doanh nghiệp đều cần có sự hỗ trợ từ phần mềm. Một phần mềm phù hợp với doanh nghiệp là khi nó có thể giúp giải quyết những vấn đề công ty đang gặp phải. Vậy nên trước khi chọn sử dụng bất kỳ phần mềm nào hãy nghĩ đến mục tiêu và những rắc rối công ty đang phải đối mặt với cách vận hành hiện tại.

III/ CÓ PHẢI CHỈ NHỮNG TẬP ĐOÀN, CÔNG TY LỚN MỚI NÊN SỬ DỤNG ERP?

Câu chuyện ERP từ lâu đã không chỉ dành cho những doanh nghiệp quy mô vài nghìn tỷ. Đừng nghĩ ERP chỉ phù hợp cho những doanh nghiệp đa quốc gia, với hàng ngàn nhân sự doanh thu trăm tỷ đến chục nghìn tỷ, điều này thuộc vào dĩ vãng ở những năm 1990.

Trong một môi trường đầy biến động như hiện nay, các công ty phải tạo được lợi thế cạnh tranh và đáp ứng nhu cầu ngày càng khắt khe hơn từ khách hàng và thị trường.

Với những khó khăn trong kinh doanh câu hỏi đặt ra cho doanh nghiệp là: “Liệu công ty có đủ khả năng hoạt động & triển khai mà không có ERP?”

Vào năm 2013, Mint Jutras, một công ty tư vấn chuyên phân tích tác động kinh doanh của các ứng dụng công nghệ đã tiến hành khảo sát 475 công ty có 100 nhân viên trở xuống. Nghiên cứu Giải pháp ERP của ông có tên “ERP đẳng cấp thế giới cho doanh nghiệp nhỏ? Bạn không thể không có!”

Cuộc khảo sát này chỉ ra rằng **76,6% doanh nghiệp nhỏ (trước đây làm việc thủ công hoặc với bảng tính excel) triển khai giải pháp ERP có ROI đạt 100% trong vòng 1-3 năm đầu tiên.**

Ngoài khả năng tiết kiệm chi phí, doanh nghiệp vừa và nhỏ cho biết mức tăng lợi nhuận trung bình (YOY) là 12,8% và mức tăng tỷ lệ giữ chân khách hàng là 15,6% kể từ khi triển khai ERP.

Thế nhưng, vẫn còn nhiều doanh nghiệp nhỏ nghĩ rằng ERP chỉ dành cho những “ông lớn” và tiếp tục sử dụng kết hợp các bảng tính truyền thống hoặc các hệ thống lỗi thời. Quyết định mua một giải pháp ERP mới là một lựa chọn lớn nhưng vì lợi ích và mức ảnh hưởng mạnh mẽ của nó đến doanh nghiệp, nhà quản lý nên suy nghĩ kỹ về việc triển khai hệ thống này. Nhà quản trị nên tập trung vào những câu hỏi sau trước khi triển khai phần mềm ERP như: Doanh nghiệp có thể đạt được những cải tiến mới nào với ERP? Điều gì xảy ra nếu không có giải pháp ERP? Nếu không có ERP công ty có thể cạnh tranh với các đối thủ đã sử dụng ERP không?

Nếu phần mềm hiện tại không cho phép doanh nghiệp có được cái nhìn tổng thể về tình hình kinh doanh hoặc cải thiện thời gian của người vận hành ở mức tối thiểu thì đã đến lúc nên chuyển sang hệ thống ERP mới.

IV/ TẠI SAO SMES CẦN ÁP DỤNG ERP?

Việc triển khai ERP tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ vẫn đang là nỗi trăn trở của nhiều nhà quản trị. Hãy xác định mục tiêu thật rõ ràng và tìm xem liệu ERP có giúp doanh nghiệp đạt được mục đích đó hay không?

Theo công ty nghiên cứu thị trường hàng đầu Mint Jutras, doanh nghiệp vừa và nhỏ trên thế giới lựa chọn sử dụng ERP cho 3 mục tiêu sau đây:

1. NÂNG CAO NĂNG SUẤT LÀM VIỆC

Trong hầu hết các doanh nghiệp vừa và nhỏ, nhân viên đang phải lặp lại các quy trình đơn giản một cách thường xuyên, điều này vừa mất thời gian vừa tạo cảm giác chán nản làm giảm hiệu suất làm việc. Thay vì vậy, bằng việc đầu tư một hệ thống quản lý ERP, những thao tác đơn giản đó được hệ thống tự động giải quyết, nhân viên giảm áp lực và tạo ra nhiều giá trị hơn cho công ty.

Tất nhiên, ban đầu sẽ tốn tiền bạc, thời gian và công sức bỏ ra để triển khai một giải pháp mới, nhưng việc cải thiện hiệu suất và tiết kiệm chi phí về lâu dài của một hệ thống ERP sẽ lớn hơn chi phí ngắn hạn lúc đầu rất nhiều.

2. CẢI THIỆN KHẢ NĂNG KINH DOANH

Bằng cách triển khai ERP, các SMEs có thể thu được rất nhiều lợi ích. Hệ thống ERP quản lý mọi thứ từ hàng tồn kho đến các khoản phải thu và toàn bộ số liệu kế toán của doanh nghiệp. Hệ thống cũng xem xét tất cả chi phí hoạt động hoặc phân đoạn hàng tồn kho hiện có. **SMEs trung bình đạt 100% ROI trong khoảng 27 tháng.**

3. GIA TĂNG LỢI THẾ CẠNH TRANH TRÊN THỊ TRƯỜNG

Công nghệ đang dần thay đổi cách thức doanh nghiệp hoạt động và thói quen của khách hàng. Cách duy nhất để tồn tại trong nền kinh tế kỹ thuật số ngày nay là doanh nghiệp phải trang bị công nghệ tốt. Chính vì vậy, các công ty SMEs sử dụng hệ thống ERP sẽ có nhiều lợi thế và tăng cơ hội thành công trên thị trường có tính cạnh tranh cao.

Nhờ giải pháp ERP, doanh nghiệp tối ưu hóa các nguồn lực sẵn có để phù hợp với chiến lược cạnh tranh, cung cấp sản phẩm và dịch vụ một cách linh hoạt nhằm làm hài lòng khách hàng. Đồng thời, hệ thống làm giảm thời gian giao hàng, thúc đẩy quá trình tiêu dùng và duy trì nguồn khách hàng hiện có. Điều này giúp doanh nghiệp có sự khác biệt so với các đối thủ và đứng vững trên thị trường.

V/ NHỮNG TÍNH NĂNG CẦN CÓ CỦA MỘT HỆ THỐNG ERP CHO SMES

Hiện nay trên thị trường có những phân hệ quản lý riêng lẻ khác nhau như: phân hệ kế toán, phân hệ sản xuất, phân hệ CRM, phân hệ bán hàng,... Tuy nhiên, ERP là một phần mềm tổng thể và tích hợp đầy đủ các phân hệ riêng lẻ cùng hoạt động trên một hệ thống. Tùy vào đặc thù của công ty mà yêu cầu về tính năng của phần mềm ERP sẽ khác nhau. Thông thường, trên thị trường hệ thống ERP có các tính năng sau:

Kế toán: Phân hệ kế toán là một trong những yêu cầu cần thiết của bất kỳ doanh nghiệp nào. Qua hình thức nhập liệu, người dùng sẽ cung cấp dữ liệu đầu vào cho phần mềm là các chứng từ, số liệu, hồ sơ trong toàn bộ các giao dịch tài chính của doanh nghiệp. Từ cơ sở dữ liệu đó, thông qua các công thức, thủ tục, quy trình được thiết lập sẵn, phần mềm kế toán sẽ xử lý để lên báo cáo tài chính và các báo cáo chi tiết khác theo biểu mẫu kế toán hiện hành chuẩn với chế độ Kế toán Nhà nước Việt Nam hoặc theo những yêu cầu quản lý đặc thù của các doanh nghiệp.

Quản lý hàng tồn kho: Mô-đun này cho phép người quản lý dễ dàng theo dõi lượng hàng hóa đến từng đơn vị tính khác nhau. Cùng với các thiết bị như máy quét mã vạch/mã QR, mô-đun quản lý kho đề xuất sản phẩm cần lấy và vị trí lấy hàng trong kho. Nó cũng cải thiện việc kiểm soát kho nguyên vật liệu bằng cách cảnh báo số liệu đang có và đề xuất mua hàng mới, do đó tăng hiệu quả phân phối kho và độ chính xác trong quản lý kho.

CRM: Mô-đun quản lý dịch vụ cho phép công ty điều hành hiệu quả bằng việc quản lý dịch vụ, bán hàng và hợp đồng. Phần mềm CRM hiểu một cách đơn giản chính là phần mềm quản lý khách hàng của doanh nghiệp. Nó đóng vai trò quan trọng giúp CEO phát triển và định hướng doanh nghiệp; cho phép doanh nghiệp đào sâu vào mối quan hệ với các khách hàng, nhân viên, đối tác và nhà cung cấp. Phần mềm này giúp cải thiện năng suất tổng thể bán hàng và hoạt động của cả doanh nghiệp.



Quản lý sản xuất: Phân hệ quản trị sản xuất có chức năng theo dõi và quản lý các hoạt động liên quan đến sản xuất tại một xí nghiệp/nhà máy/công ty, bao gồm: Lập kế hoạch/đơn đặt hàng sản xuất; Dự tính nguyên vật liệu cần mua, cần sản xuất để đáp ứng kế hoạch/đơn đặt hàng; Lập yêu cầu mua hàng với những nguyên vật liệu cần mua ngoài; Lập lệnh sản xuất, căn cứ theo kế hoạch/đơn đặt hàng hoặc dựa trên kế hoạch/đơn đặt hàng đã có; Cập nhật và theo dõi tiến độ sản xuất.

Quản lý dự án: Mô-đun này cho phép doanh nghiệp nhanh chóng tạo ước tính, theo dõi dự án và quản lý nguồn lực. Theo dõi các nguồn lực và giá cả cơ bản, đồng thời lập kế hoạch năng lực và lợi nhuận đến từng chi tiết. Nhà quản trị cũng theo dõi nhiều công việc (thiết lập bảng thời gian, v.v.) một cách dễ dàng, vì vậy kịp thời đưa ra các kế hoạch hoạt động ngắn và dài hạn.

Nhân sự - tính lương: Phân hệ quản lý nhân sự trên hệ thống ERP là công cụ hỗ trợ đắc lực cho việc quản trị nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp. ERP nhân sự giúp tự động hóa các nghiệp vụ nhân sự từ khâu hoạch định nguồn nhân lực, quản lý tuyển dụng, quản lý hồ sơ nhân sự, đào tạo, đánh giá đến công tác chấm công, thanh toán lương, thuế, bảo hiểm và lập báo cáo...Phân hệ nhân sự giúp nhà quản lý tức thời biết được số lượng, tình hình biến động nhân sự ở từng bộ phận, kịp thời có giải pháp ổn định nhân sự; Tra cứu quá trình công tác, năng lực, thành tích,... của nhân viên để đề ra chính sách thưởng, phạt hợp lý.



VI/ LỢI ÍCH CỦA VIỆC ÁP DỤNG ERP

1. NÂNG CAO QUY TRÌNH KINH DOANH

Đối với các công ty đã triển khai ERP, ERP giúp họ xác định và thiết lập các quy trình kinh doanh theo đúng cách. Việc thiết lập các quy trình kinh doanh là yêu cầu cơ bản và là điều kiện tiên quyết của bất kỳ hệ thống ERP nào. Có thể thấy rằng trong quá trình triển khai ERP, quy trình kinh doanh của công ty sẽ tự động được sắp xếp, tự động hóa và hợp lý hóa. Đó là lý do tại sao bất kỳ SMEs nào cũng có thể thu được lợi ích từ việc triển khai ERP. Đồng thời, hệ thống cũng giúp các SME đưa ra các biện pháp kiểm soát đối với nhiều quy trình trong công ty.

2. TỰ ĐỘNG HÓA

Bằng cách triển khai nhiều mô-đun, tất cả quy trình làm việc, truyền đạt thông tin, báo cáo được tự động hóa. Với sự trợ giúp từ việc triển khai ERP cho tất cả các quy trình kinh doanh, thông tin luôn cập nhật và sẵn sàng cho quy trình triển khai tiếp theo.

3. TIẾT KIỆM THỜI GIAN & CHI PHÍ

Việc triển khai ERP đi kèm với nhiều lợi ích cụ thể ở các doanh nghiệp vừa và nhỏ vì nó giúp tiết kiệm một số chi phí cho công ty. Với ERP, nhà quản trị dễ dàng kiểm tra, theo dõi hoạt động của công ty dù ở bất kỳ nơi nào. Chính vì vậy, ERP có thể tiết kiệm rất nhiều thời gian và nhà lãnh đạo có thể tận dụng nguồn lực này để mở rộng mối quan hệ với đối tác, khách hàng.





4. CƠ SỞ DỮ LIỆU ĐƯỢC TẬP TRUNG VÀ ĐỒNG NHẤT

Một trong những lợi ích lớn nhất khi sử dụng ERP chính là đồng bộ dữ liệu tại một hệ thống. Sau khi triển khai ERP, hệ thống sẽ lưu trữ tất cả các thông tin vào một nơi, đảm bảo rằng không có sự trùng lặp dữ liệu giữa các phòng, ban. Ngoài ra, việc này sẽ giúp giảm chi phí lưu trữ, giấy tờ mà thông tin nhận được là bản mới nhất và được cập nhật thường xuyên.

5. BÁO CÁO THEO THỜI GIAN THỰC

Thông thường, hệ thống ERP đều được tích hợp với tất cả các loại cần thiết của doanh nghiệp. Tính năng này giúp các doanh nghiệp giảm chi phí nhân sự chuẩn bị và gửi các báo cáo và nhà lãnh đạo đưa ra quyết định dễ dàng hơn với thông tin trực quan. Báo cáo theo thời gian thực cũng là một trong những lợi ích lớn nhất khi sử dụng hệ thống ERP, nhờ nó, bất kỳ vấn đề nào xảy ra cũng được phát hiện và xử lý kịp thời. SMEs cũng có thể sử dụng báo cáo để thống kê, phân tích tình hình tổng quan của công ty.

6. BẢO MẬT THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

Sử dụng ERP, thông tin được bảo mật hoàn toàn. ERP giúp bảo mật thông tin đồng thời cung cấp khả năng truy cập đến từng người. Mọi người trong công ty chỉ được phân quyền trong một nhiệm vụ nhất định. Khi có bất kỳ sai sót hay lỗi phát sinh, hệ thống sẽ cho phép truy xuất tất cả thông tin thao tác và cung cấp lịch sử truy cập, chỉnh sửa.

VII/ PHÂN LOẠI PHẦN MỀM ERP HIỆN CÓ TRÊN THỊ TRƯỜNG

1. ERP DOANH NGHIỆP LỚN VÀ ERP CHO CÔNG TY VỪA VÀ NHỎ

Hệ thống ERP thường được gắn liền với các doanh nghiệp, tập đoàn lớn. Các hệ thống ERP tại những doanh nghiệp này thường là hệ thống lớn, khổng lồ, mất nhiều năm để xây dựng và triển khai với mức độ liên quan đến hàng nghìn nhân viên trên cả nước hay toàn thế giới.

Đây là những hệ thống ERP có mức độ phức tạp, tốn kém để triển khai và mất rất nhiều thời gian, công sức, nguồn lực. Trong khi đó, đối với hầu hết các doanh nghiệp vừa và nhỏ, áp dụng ERP cấp tập đoàn là quá sức không chỉ đối với ngân sách mà còn là vấn đề nguồn lực. Những gì mà chủ doanh nghiệp vừa và nhỏ cần là một hệ thống dễ dàng sử dụng, giá cả phải chăng có thể tích hợp với nhiều chức năng và khả năng mở rộng, phát triển với kế hoạch dài hạn của doanh nghiệp.

Trước đây, ERP hầu như chỉ giới hạn ở những “ông lớn” trên thị trường. Ngày nay, nhiều công ty công nghệ đã tập trung vào việc xây dựng hệ thống ERP cho thị trường SMEs.

2. ON-PREMISE ERP CÀI ĐẶT TẠI CHỖ VÀ CLOUD ERP - ERP TRÊN ĐÁM MÂY

On-premise (Phần mềm lưu trữ dữ liệu tại chỗ) là một dạng mô hình phần mềm được cài đặt và hoạt động trên chính máy chủ và hệ thống máy tính của doanh nghiệp. Với nền tảng On-premise, từ bước triển khai cho đến sử dụng giải pháp, tất cả đều được thực hiện trong nội bộ công ty; theo đó việc bảo trì, bảo mật và cập nhật cũng sẽ được đội ngũ IT của doanh nghiệp thực hiện. Không có sự tham gia của bên thứ ba, doanh nghiệp có quyền sở hữu tất cả các yếu tố liên quan. Chính vì vậy, doanh nghiệp sử dụng On-premise chỉ có thể truy cập dữ liệu trên máy chủ tại công ty có kết nối phần mềm hoặc các thiết bị được quyền truy cập dữ liệu.

Cloud ERP là hệ thống phần mềm và công cụ ERP được cung cấp và quản lý trên đám mây, trái ngược với việc doanh nghiệp lưu trữ hệ thống tại chỗ. Tất cả doanh nghiệp đang phải đối mặt với thách thức chung và để cạnh tranh hiệu quả trong môi trường kinh doanh ngày nay cần phải tiếp cận với công nghệ. Công nghệ giúp công ty đổi mới, mở rộng quy mô và phát triển nhanh chóng. Nhờ nó, nhân viên có nhiều thời gian tập trung vào việc thực hiện các sáng kiến tăng trưởng và hạn chế các công việc liên quan đến quản lý CNTT hàng ngày. Với mô hình Cloud ERP, doanh nghiệp không cần phải đầu tư cơ sở hạ tầng mà thay vào đó là một khoản phí hàng năm. Nhà lãnh đạo có thể truy cập các thông tin của doanh nghiệp thông qua trình duyệt web sau khi trả một khoản phí đăng ký định kỳ (subscription fee) (hàng tháng, quý, năm).

3. SO SÁNH ON-PREMISE ERP VÀ CLOUD ERP

YẾU TỐ	ON-PREMISE ERP	CLOUD ERP
Chi phí	ERP tại chỗ đòi hỏi một khoản đầu tư trả trước đáng kể để thiết lập cơ sở hạ tầng và triển khai hệ thống. Ngoài ra, doanh nghiệp cần đào tạo nhân viên vận hành và bảo trì hệ thống. Chi phí cho đội ngũ IT, bảo trì, nâng cấp và server mỗi tháng	Cloud ERP sẽ mất một khoản phí đăng ký dịch vụ và chi phí cho các tính năng bổ sung đi kèm. Tuy nhiên, nó ít hơn đáng kể so với chi phí cơ sở hạ tầng của On Premise ERP. Chi phí phát sinh được yêu cầu nâng cấp và phát triển riêng cho phù hợp với doanh nghiệp
Triển khai và thực hiện	Công ty tiến hành triển khai ERP tại chỗ. Quá trình này mất một khoảng thời gian đáng kể để doanh nghiệp vận hành được hệ thống. Tùy thuộc vào loại ERP và các tính năng việc triển khai có thể mất đến sáu tháng.	Việc triển khai Cloud ERP diễn ra trong một khoảng thời gian ngắn hơn nhiều (hai ba tháng để tinh chỉnh mọi thứ cho hoàn hảo) với chi phí trả trước thấp hơn. Có một số Cloud ERP được thiết kế theo đặc thù ngành vì vậy thời gian triển khai rút ngắn lên đến 1 tuần.
Khả năng tùy biến	ERP tại chỗ cho phép doanh nghiệp tùy chỉnh theo nhu cầu kinh doanh của công ty	Dữ liệu của công ty nằm trên nền tảng đám mây của nhà cung cấp và được truy cập thông qua một ứng dụng trình duyệt. Có nghĩa là có nhiều giao thức mã hóa và quản lý truy cập khác nhau đang hoạt động. Nhà cung cấp ERP cũng có các bản cập nhật bảo mật thường xuyên giúp đảm bảo tính bảo mật cao nhất cho khách hàng sử dụng.
Khả năng mở rộng	Khả năng mở rộng của ERP tại chỗ chỉ giới hạn ở phần cứng. Muốn mở rộng hay nâng cấp phải tốn nhiều chi phí và thời gian.	Cloud ERP cài đặt các tính năng tự động mở rộng quy mô cho phép sử dụng nhiều phân hệ theo yêu cầu để đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp
Bảo trì	Công ty chịu trách nhiệm toàn bộ về việc bảo trì. Điều này bắt buộc doanh nghiệp phải đào tạo hoặc thuê nhân viên chuyên môn để triển khai và hỗ trợ công nghệ	Nhà cung cấp Cloud ERP tự xử lý mọi hoạt động và thường xuyên cập nhật các tính năng và khuôn khổ bảo mật của hệ thống. Công ty yêu cầu nhân viên bảo trì từ nhà cung cấp để giám sát việc thực hiện, tích hợp, nâng cấp

4. LÀM THẾ NÀO ĐỂ LỰA CHỌN HỆ THỐNG ERP PHÙ HỢP CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ

Nếu công ty có nhu cầu lớn về kiểm soát CNTT nội bộ, hoặc đã đầu tư nhiều vào cơ sở hạ tầng CNTT, phần mềm ERP On-Premise dạng cài đặt tại chỗ nên được ưu tiên. Các hệ thống ERP này được thiết kế để đặt trong các máy chủ nội bộ của công ty, nhà lãnh đạo có quyền tự do quản lý và chịu trách nhiệm bảo mật thông tin.

Mặt khác, hệ thống ERP On-Premise cần chi phí đầu tư ban đầu khá cao. Lợi tức đầu tư cũng có thể mất đến vài năm. Nếu doanh nghiệp ưu tiên chi phí xây dựng ban đầu thấp hơn, giảm thiểu chi phí bảo trì, chi phí nhân sự IT, nâng cấp tự động thuận tiện với chi phí ít tùy biến theo nhu cầu thì Cloud ERP (phần mềm trên đám mây) là lựa chọn phù hợp nhất.

Cloud ERP được quản lý bởi đơn vị cung cấp và phần mềm ERP vận hành chỉ cần có kết nối internet. Người dùng có thể đăng nhập bằng điện thoại, máy tính bảng hay máy tính tại công ty một cách dễ dàng. Ví dụ điển hình là Cloud ERP của Cloudify. Bạn sẽ không cần mua server hay tốn chi phí cho đội ngũ IT, chi phí bảo trì, backup,...



VIII/ NHỮNG KHÓ KHĂN CỦA DOANH NGHIỆP SMES KHI TRIỂN KHAI PHẦN MỀM ERP

Có thể hiểu rằng, việc lựa chọn và triển khai ERP thành công sẽ tạo nên một bước tiến mới cho doanh nghiệp trên thị trường. Tuy nhiên, quá trình triển khai và vận hành hệ thống cũng sẽ có những khó khăn nhất định. Sau đây là 2 khó khăn lớn nhất mà bất kỳ doanh nghiệp vừa và nhỏ nào cũng gặp phải khi triển khai phần mềm ERP:

1. NHÂN VIÊN VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN

Việc triển khai bất kỳ loại công nghệ mới nào trong môi trường kinh doanh sẽ yêu cầu nhân viên phải thao tác được trên hệ thống. Hệ thống ERP cũng không ngoại lệ. Hầu hết mọi người có xu hướng thích những gì họ quen thuộc và đôi khi “chống lại” công nghệ mới vì nó đòi hỏi một sự hiểu biết mới, nghiên cứu và học hỏi.

Điều kiện tiên quyết để triển khai ERP thành công là tất cả nhân viên có liên quan đều sử dụng được phần mềm hoặc có khả năng học hỏi để sử dụng. Để nhân viên dễ dàng tiếp nhận một phần mềm mới, nhà lãnh đạo nên thông báo cho họ về việc triển khai ngay trong giai đoạn đánh giá, cân nhắc và chia sẻ lý do muốn triển khai ERP, chứng minh những lợi ích hữu hình mà phần mềm mang lại đối với công việc hoặc chức năng bộ phận cụ thể. Đồng thời, hãy cho nhân viên đóng góp ý kiến và chia sẻ những khó khăn của họ, trước, trong và sau khi triển khai ERP. Cuối cùng, một việc không thể thiếu để rút ngắn thời gian hệ thống vận hành chính là tiến hành đào tạo, hỗ trợ nhân viên một cách liên tục. Trong quá trình làm việc, nên có những hoạt động công nhận nhân viên đang làm tốt trên ERP để khuyến khích họ và các đội khác làm việc hiệu quả hơn.

2. NHỮNG KHÓ KHĂN VỀ MẶT KỸ THUẬT

Yếu tố kỹ thuật là một trong những điều tiên quyết tạo nên sự thành công của việc triển khai phần mềm ERP.

Trước khi bắt đầu triển khai ERP, nhà lãnh đạo cần chuẩn bị các thiết bị kỹ thuật để không gặp phải những khó khăn do cơ sở hạ tầng kém hiệu quả hoặc không đáp ứng yêu cầu từ nhà cung cấp phần mềm. Trong trường hợp công ty không đủ điều kiện để thay đổi những vấn đề liên quan đến kỹ thuật, nên lựa chọn hệ thống ERP trên đám mây (Cloud ERP), giúp giảm gánh nặng đầu tư kỹ thuật cho công ty. Nhà lãnh đạo nên là người đầu tiên trải nghiệm ERP, bằng cách triển khai một vài chức năng của một số phân hệ cùng một lúc, để đảm bảo mọi thứ đều mang lại hiệu quả trước khi chuyển sang trải nghiệm hệ thống tổng thể.

IX/ CHI PHÍ CHO 1 HỆ THỐNG ERP NHƯ THẾ NÀO LÀ PHÙ HỢP?

Mặc dù nhiều nhà quản trị hiểu rõ vai trò của phần mềm quản lý trong quá trình vận hành doanh nghiệp. Tuy nhiên, để áp dụng hệ thống này vào thực tế vẫn còn nhiều rào cản, chi phí chính là yếu tố khiến doanh nghiệp từ chối sử dụng công cụ hữu ích này.

Chi phí là một yếu tố rất quan trọng khi doanh nghiệp cân nhắc lựa chọn một phần mềm, đặc biệt với quy mô doanh nghiệp nhỏ, bởi thông thường kinh phí cho một phần mềm là không ít. Theo nghiên cứu, doanh nghiệp chỉ chi cho công nghệ từ 4-6% doanh thu của mình.

Bất kể doanh nghiệp nào khi triển khai hệ thống ERP cũng sẽ đặt ra hai câu hỏi là “chi phí sẽ là bao nhiêu?” và “thời gian hoàn vốn là bao lâu?”. Thế nhưng, doanh nghiệp không nên đặt nặng vấn đề chi phí mà bỏ qua một giải pháp giúp mình nâng cao lợi thế cạnh tranh so với đối thủ và tiềm năng sinh lợi ổn định về lâu dài. Để có được lựa chọn chính xác nhất, nhà lãnh đạo và doanh nghiệp của mình nên phân tích lợi ích chi phí, tính toán chỉ số hoàn vốn (ROI) trước khi bắt tay vào dự án ERP.

Bằng việc tính toán ROI, doanh nghiệp sẽ đo lường lợi tức của dự án và so sánh chúng với các khoản đầu tư tiềm năng khác mà công ty có thể thực hiện nếu không dùng ERP. ROI có thể được sử dụng để thiết lập hiệu quả chi phí của dự án và đánh giá liệu doanh nghiệp có nên đầu tư vào ERP ở thời điểm hiện tại. Phân tích ROI cũng sẽ tạo ra cơ sở được sử dụng để đo lường hiệu suất trong tương lai của hệ thống ERP. Tức là, nhờ ROI nhà quản trị có thể đánh giá mức độ thành công đối với doanh nghiệp đã hoàn tất việc triển khai công nghệ vào thực tế.

Công thức tính ROI:

$$ROI = [(Thu\ nhập\ từ\ đầu\ tư - Chi\ phí\ đầu\ tư) / Chi\ phí\ đầu\ tư * 100\%]$$

Giả sử một hệ thống ERP có giá 100.000 đô la, trong khi chi phí này sẽ bao gồm các thành phần như chi phí phần mềm, phí nâng cấp, chi phí triển khai, chi phí tư vấn, đầu tư vào nhân viên nội bộ và nhiều chi phí khác.

Bây giờ chúng ta có tổng chi phí đầu tư, bạn sẽ tính tất cả các lợi ích hữu hình và vô hình. Giả sử rằng tổng lợi ích trong 5 năm sẽ là 150.000 đô la.

Do đó, Lợi tức Đầu tư của ERP sẽ được tính như sau:

$$ROI = [150.000 - 100.000] / 100.000 = 0,5\ hoặc\ 50\%$$

Trong trường hợp này, lợi nhuận hàng năm trung bình là 10% mỗi năm. Thông thường, lợi nhuận mỗi năm sẽ không giống nhau. Bởi vì chi phí phát sinh nhiều hơn trong những tháng hoặc năm đầu tiên, trong khi lợi ích mong đợi ban đầu sẽ nhỏ và tăng dần theo thời gian. Lợi nhuận từ năm đầu tiên có thể âm, nhưng sau hai hoặc ba năm, bạn sẽ nhận ra lợi ích thực sự từ phần mềm.

Đầu tư phần mềm ERP là một lựa chọn lâu dài, các khoản chi phí đầu tư cho một phần mềm không chỉ là báo giá rỗng từ nhà cung cấp mà cả những chi phí liên quan như nhân lực, đầu tư phần cứng, bảo trì,... Sau đây là một số khoản chi phí ban đầu cho một giải pháp ERP để nhà quản trị cân nhắc:

1. CHI PHÍ ĐẦU TƯ

1.1 Chi phí ban đầu

Điều này không chỉ là báo giá từ nhà cung cấp. Nhà lãnh đạo nên quan tâm đến mức chi phí nhà cung cấp đưa ra theo loại hình ERP mà công ty yêu cầu. Ghi lại tất cả các chi phí và tính giá trị thời gian của mức chi phí đó. Lưu ý, để số liệu được chính xác, công ty phải đo lường cả chi phí và doanh thu trong cùng một khoảng thời gian.

1.2 Chi phí tư vấn và phí thực hiện của nhà cung cấp

Sau khi hoàn thành lựa chọn ERP, các chuyên gia tư vấn sẽ định hướng quá trình triển khai. Để tính toán chi phí ERP, điều quan trọng là phải xác định trước danh sách các hoạt động tư vấn và khung thời gian để tránh những trục trặc trong tương lai.

Một loạt các dịch vụ triển khai do các nhà tư vấn ERP cung cấp bao gồm di chuyển dữ liệu, quản lý dự án, tùy chỉnh hệ thống, v.v. Một số nhà cung cấp yêu cầu tính phụ phí cho các dịch vụ này. Doanh nghiệp phải biết rõ nhà cung cấp chọn phương pháp tính phí nào để tránh các rắc rối về sau.

1.3 Chi phí bảo trì

Máy chủ và các thiết bị phải đáp ứng các thông số kỹ thuật tối thiểu từ nhà cung cấp. Ngoài ra, các bản cập nhật và nâng cấp phần mềm cũng đòi hỏi phải trả thêm chi phí cho nhà cung cấp ERP.

Phí bảo trì bao gồm chi phí nhân công CNTT, chi phí máy chủ bổ sung và các chi phí bộ phận khác. Ngoài ra, chi phí bảo trì hàng năm là một trong những yếu tố quan trọng không thể bỏ qua. Nó cho phép doanh nghiệp tiếp cận với các công nghệ đột phá để vượt qua các đối thủ kinh doanh.

1.4 Chi phí người dùng

Trong quá trình vận hành ERP, việc đào tạo nhân viên sử dụng ERP là rất quan trọng. Đảm bảo người dùng/thao tác cuối cùng sử dụng phần mềm một cách hiệu quả. Đào tạo là một quá trình tốn nhiều thời gian, chi phí.

2. LỢI ÍCH THỰC CỦA VIỆC TRIỂN KHAI ERP

Sau khi xác định được toàn bộ chi phí, giờ đây điều doanh nghiệp cần quan tâm nhất chính là hệ thống ERP sẽ mang đến giá trị thực cho doanh nghiệp như thế nào? Khi tính toán ROI của một dự án triển khai ERP, có lợi ích hữu hình và lợi ích vô hình. Lợi ích hữu hình là những thứ dễ dàng xác định và tính toán. Lợi ích vô hình là những lợi ích khó có thể đo lường được. Cả hai đều ảnh hưởng đến ROI. Để tổng hợp những lợi ích này thành con số, doanh nghiệp cần có một cuộc họp sơ bộ với nhân viên của mình và nghiên cứu các báo cáo khảo sát hàng năm. Nói một cách dễ hiểu, lợi ích xảy ra từ việc giảm chi phí vận hành, chi phí tồn kho, chi phí lao động và cải thiện sản xuất (vì những điểm này ảnh hưởng trực tiếp đến lãi và lỗ của công ty).

2.1 Lợi ích vô hình

Trong quá trình tính ROI, có những phần lợi ích không thể quy ra thành số liệu và đo lường một cách chính xác. Tuy nhiên, những lợi ích vô hình này sẽ gián tiếp mang lại lợi nhuận cho doanh nghiệp, chúng cũng là những yếu tố quan trọng để bạn đánh giá hiệu quả của một phần mềm:

- Chứng minh doanh nghiệp hiện đại, thích ứng nhanh, liên tục mong muốn cải thiện không ngừng để cam kết mang đến chất lượng tốt nhất cho khách hàng
- Tăng khả năng cạnh tranh trên thị trường
- Tăng sự hài lòng của khách hàng (có thể thể hiện qua phản hồi và tỉ lệ quay lại)
- Khả năng cung cấp dịch vụ khách hàng, tư vấn và hỗ trợ được cải thiện
- Khả năng dự báo và phân tích tốt hơn
- Cải thiện tinh thần và tính gắn kết của nhân viên, giữ chân nhân viên



2.2 Lợi ích hữu hình

Lợi ích hữu hình được đo lường dễ dàng. Bạn có thể thấy chúng tồn tại và có thể định lượng được. Một số lợi ích hữu hình cho tổ chức của bạn do kết quả của việc triển khai ERP là:

- Giảm thiểu chi phí vận hành tổng thể và chi phí nhân sự
- Cải thiện dịch vụ khách hàng
- Giảm chi phí mua hàng do khả năng thương lượng với các nhà cung cấp
- Thời gian thu hồi công nợ nhanh, rút ngắn thời gian xoay vòng vốn
- Gia tăng hiệu quả và năng suất lao động
- Tối ưu hoá mức tồn kho
- Tiêu chuẩn hoá hoạt động

ROI không phải là một công thức tài chính có thể tính toán được một cách chi tiết, nhưng nó là một chỉ số quan trọng để xem xét khi đánh giá một phần mềm. Và doanh nghiệp nên nhìn vào con số này nhiều hơn trước khi quyết định ngân sách, hay đánh giá một phần mềm như thế nào là đắt hay rẻ. Các phép đo ROI trong nhiều trường hợp sẽ giúp bạn tăng cơ hội triển khai dự án thành công.



X/ CÁC BƯỚC ĐỂ LỰA CHỌN HỆ THỐNG ERP CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ

1. XÁC ĐỊNH MỤC TIÊU CỦA CÔNG TY

Lý do chính để thay đổi hệ thống ERP mới là để hỗ trợ các mục tiêu của công ty. Mỗi công ty đều có những mục tiêu khác nhau. Một số mục tiêu nằm ở các câu hỏi dưới đây:

Mục tiêu tăng trưởng: Doanh nghiệp có thể nhân đôi công việc kinh doanh của mình với các nguồn lực hiện có không?

Mục tiêu hiệu quả: Doanh nghiệp có thể đơn giản hóa mọi quy trình vận hành để tiết kiệm chi phí hơn không?

Tốc độ đến mục tiêu thị trường: Doanh nghiệp có thể đưa sản phẩm của mình ra thị trường nhanh hơn, đáp ứng tất cả các yêu cầu quy định và nhờ đó giành được thị phần nhanh hơn không?

2. TÌM RA YÊU CẦU CỦA DOANH NGHIỆP

Trước khi bắt đầu tìm kiếm nhà cung cấp ERP, nhà lãnh đạo nên đặt ra các câu hỏi: Tại sao công ty cần phần mềm hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP)? Hoặc nếu doanh nghiệp đang sử dụng một hệ thống khác, thì lý do gì để thay đổi hệ thống ERP cũ bằng một hệ thống mới?

Lập danh sách mong muốn của tất cả các yêu cầu cơ bản và cụ thể mà doanh nghiệp mong đợi từ nhà cung cấp ERP mới. Đồng thời lập danh sách các kỳ vọng liên quan đến cải tiến kinh doanh như: các công cụ báo cáo tốt hơn, đánh giá chiến lược, cải tiến hiệu quả, tiết kiệm và kiểm soát chi phí, tăng trưởng,...

3. XÁC ĐỊNH NGÂN SÁCH

Có những giải pháp có thể tính phí lên con số tỷ đồng nhưng điều này không có nghĩa là các doanh nghiệp vừa và nhỏ không thể áp dụng ERP. Bên cạnh đó, các hệ thống đắt tiền được sử dụng bởi các tập đoàn lớn có thể phù hợp đối với mô hình như SMB. Làm thế nào để xác định ngân sách cho một hệ thống ERP? Nguyên tắc chung là tính toán tất cả các chi phí (cả trực tiếp và gián tiếp) liên quan đến hệ thống ERP trong hai năm hoạt động.

4. LỰA CHỌN GIẢI PHÁP ERP PHÙ HỢP VỚI MÔ HÌNH KINH DOANH

Hiện nay có 2 loại phần mềm ERP chính là ON-PREMISE ERP cài đặt tại chỗ và CLOUD ERP - ERP trên đám mây. Trong những năm gần đây, xu hướng sử dụng các giải pháp Cloud ERP ngày càng trở nên phổ biến. Những lợi thế đến từ Cloud ERP như

- Không cần cài đặt (và chi phí cho việc cài đặt)
- Nhà quản lý có thể truy cập ERP ở bất kỳ đâu, từ bất kỳ thiết bị di động nào miễn là có kết nối internet
- Không cần phải cập nhật phần mềm, phần mềm được cập nhật tự động bởi nhà cung cấp
- Không cần cơ sở hạ tầng bổ sung (máy chủ riêng)
- Không tốn chi phí cho đội ngũ IT, bảo trì,....

Tuy nhiên, ở một số trường hợp phần mềm cài đặt tại chỗ On Premise vẫn là lựa chọn phù hợp nhất vì:

- Phần mềm và cơ sở dữ liệu trên máy chủ riêng, an toàn hơn nếu bạn có đội ngũ chuyên gia CNTT của công ty
- Ở một số vùng ven, nông thôn, việc truy cập internet chưa ổn định

5. LỰA CHỌN ĐỐI TÁC

Sau khi hoàn thành nghiên cứu, doanh nghiệp nên lập một danh sách ngăn các nhà cung cấp giải pháp ERP. Liên hệ với các nhà cung cấp tiềm năng để yêu cầu một cuộc hẹn hoặc bản demo/dùng thử phần mềm. Lúc này, mọi yêu cầu của doanh nghiệp nên được trình bày cụ thể để các chuyên viên tư vấn hiểu rõ nhu cầu của công ty và đưa ra phương án tốt nhất. Các nhà cung cấp phần mềm càng hiểu rõ những khó khăn của công ty thì họ càng có thể đưa ra giải pháp tốt hơn. Sau đó, hãy để mỗi thành viên trong công ty tự quyết định và xếp hạng phần mềm và so sánh kết quả để có ý kiến khách quan hơn. Đối với phần mềm cài đặt tại chỗ trên thị trường có một số nhà cung cấp phổ biến như SAP, Oracle,...và đối với cloud ERP doanh nghiệp có một số lựa chọn như Netsuit, Odoo hay Cloudify.

6. TRIỂN KHAI

Khi đã quyết định chọn hệ thống ERP từ nhà cung cấp, doanh nghiệp cần phải chuyển sang giai đoạn triển khai thử nghiệm để có thể đảm bảo rằng mọi thứ hoạt động bình thường. Thử nghiệm là giai đoạn quan trọng nhất của quá trình triển khai ERP vì nó sẽ cung cấp cho nhà lãnh đạo cái nhìn sâu sắc về hiệu suất của hệ thống và đưa ra đánh giá khách quan nhất.

Sau khi hệ thống ERP đã được triển khai thử nghiệm, bước tiếp theo sẽ là đào tạo nhân viên để họ có thể sử dụng hệ thống mới một cách hiệu quả. Lúc này, doanh nghiệp nên thuê một nhóm chuyên gia để đào tạo nhân viên ERP tại chỗ giúp tất cả nhân viên hiểu đầy đủ và thao tác thành thạo với phần mềm. Đối với doanh nghiệp sử dụng phần mềm tại chỗ nên có chuyên viên IT để họ xử lý mọi vấn đề kỹ thuật có thể xảy ra trong tương lai. Riêng với Cloud ERP, đơn vị cung cấp sẽ cử chuyên viên đến đào tạo trực tiếp cho doanh nghiệp và thời gian triển khai diễn ra ngắn hơn, chỉ khoảng 2-3 ngày là doanh nghiệp có thể tự vận hành.



7. VẬN HÀNH

Sau khi nhân viên đã được đào tạo kỹ lưỡng về cách sử dụng hệ thống ERP mới, đây là lúc doanh nghiệp trực tiếp điều phối và triển khai tất cả các hoạt động trên hệ thống. Nhưng để an toàn hãy kiểm tra tổng quan một lần nữa để đảm bảo phần mềm đang hoạt động tối ưu nhất.

Một lưu ý cho tất cả nhà quản trị là hãy kiểm tra hệ thống ERP thường xuyên. Để quá trình triển khai ERP thực sự thành công, doanh nghiệp cần phải liên tục kiểm tra hệ thống thông qua quá trình vận hành. Khi có vấn đề xảy ra sẽ kịp thời xử lý, nếu cần tính năng mới hãy liên hệ nhà cung cấp để nâng cấp phần mềm. Doanh nghiệp không thể chỉ triển khai phần mềm, đào tạo nhân viên của mình và không bao giờ nghĩ đến việc bảo trì, nâng cấp.

XI/ CÁC YẾU TỐ CẦN CÂN NHẮC KHI LỰA CHỌN HỆ THỐNG ERP

Hệ thống ERP là một công cụ giúp phân tích và thực hiện một cách hiệu quả các hoạt động cốt lõi của từng bộ phận trong doanh nghiệp. Hiện nay, nhiều công ty tìm cách áp dụng/nâng cấp hệ thống ERP để các phòng ban khác nhau có thể thực hiện đồng nhất trên cùng một hệ thống. ERP giúp giảm chi phí vì tránh được sự chậm trễ hoặc trùng lặp đối với công việc trước đó.

Ví dụ, một công ty có thể tính toán doanh thu bán hàng của họ bằng phần mềm bán hàng trong khi sử dụng phần mềm kế toán để lập báo cáo tài chính. Hệ thống ERP tích hợp hai hoạt động trên cùng một nơi, theo đó khi doanh thu bán hàng được tính toán, hệ thống ERP sẽ sử dụng cùng một thông tin để tạo báo cáo tài chính.

Hãy xem xét những yếu tố sau khi trước khi áp dụng/nâng cấp lên hệ thống ERP:

Chi phí & Lợi ích

Ngân sách của doanh nghiệp là bao nhiêu?

Công ty muốn đạt được điều gì khi triển khai phần mềm?

Cạnh tranh

Ngành/đối thủ cạnh tranh đang sử dụng (những) hệ thống nào?

Doanh nghiệp có đang muốn áp dụng/nâng cấp hệ thống để bắt kịp xu hướng và tăng cường sức cạnh tranh không?

Đào tạo và triển khai

Doanh nghiệp cần bao nhiêu thời gian để hệ thống ERP có thể tự khởi động và vận hành?

Doanh nghiệp đang tìm kiếm một đối tác ERP ở cấp độ hỗ trợ nào?

Khả năng mở rộng của phần mềm

Phần mềm doanh nghiệp muốn mua liệu đáp ứng được nhu cầu sau ba năm nữa không? Hệ thống ERP doanh nghiệp đang quan tâm có khả năng phát triển dưới “sức nặng” của khối lượng công việc ngày càng tăng không? Trừ khi công ty không có kế hoạch phát triển, doanh nghiệp sẽ gặp phải ít nhất một trong những thực tế này trong tương lai gần và nếu hệ thống ERP không chịu được những yêu cầu mới, đó sẽ là một khoản đầu tư lãng phí.



LỜI KẾT

Trên đây là toàn bộ những kiến thức, kỹ năng trong việc lựa chọn và triển khai phần mềm ERP cho doanh nghiệp vừa và nhỏ. Cloudify Việt Nam mong rằng, thông qua ebook này sẽ giúp nhà quản trị xây dựng được lộ trình và chọn được phần mềm phù hợp nhất với doanh nghiệp của mình.

Những năm gần đây công nghệ đang dần thay đổi thói quen và cách làm việc của tất cả mọi người. Nếu trước kia nhân viên hằng ngày phải lên công ty thì giờ đây với sự hỗ trợ của công nghệ, họ có thể làm việc ở bất kỳ nơi đâu. Trước kia, để đặt được một chuyến xe, chúng ta phải gọi điện thông qua tổng đài hoặc gặp trực tiếp tài xế, còn bây giờ chỉ cần một chiếc smartphone là có thể đặt được những chuyến xe công nghệ. Đó là những minh chứng cho thấy công nghệ đang thay đổi cuộc sống và tạo ra giá trị to lớn.

Với các doanh nghiệp, bạn đã sẵn sàng để thay đổi và số hóa doanh nghiệp của mình chưa?

CLOUDIFY - NỀN TẢNG CLOUD ERP SỐ #1 TẠI VIỆT NAM

Cloudify là đơn vị tiên phong tại Việt Nam cung cấp hệ thống quản lý doanh nghiệp tổng thể dựa trên thuật toán đám mây cloud ERP. Cloudify cung cấp một giải pháp quản trị và điều hành dành riêng cho doanh nghiệp vừa và nhỏ thống nhất trên cùng một nền tảng thông qua việc kết nối các ứng dụng công nghệ từ quản trị sản xuất, quản lý kho, quản lý bán hàng, kế toán, nhân sự,.....

Hệ thống quản lý doanh nghiệp tổng thể ERP của Cloudify sẽ là giải pháp giúp doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, tận dụng "sức mạnh" công nghệ để nâng cao hiệu quả kinh doanh và tăng cường sức cạnh tranh trên thị trường. Với những nghiên cứu và cải tiến, Cloudify sẽ mang đến cho nhà quản trị một giải pháp tốt nhất, quản lý doanh nghiệp hiệu quả.

Cloudify đồng hành cùng hơn **2.000 doanh nghiệp vừa và nhỏ** ở mọi lĩnh vực kinh doanh trên khắp cả nước.



[Trải nghiệm ngay hôm nay](#)



VĂN PHÒNG CLOUDIFY HÀ NỘI:

Tầng 2, toà nhà Dolphin Plaza, số 06 Nguyễn Hoàng, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

VĂN PHÒNG CLOUDIFY HỒ CHÍ MINH:

Tòa nhà VCC Building, 69/1/3 Nguyễn Gia Trí, P.25, Q.Bình Thạnh, TP.HCM

Hotline 1900.866.695

Email lienhe@cloudify.vn

